

1. Các Dịch Vụ Giúp Phát Triển của Ontario (DSO) có cung cấp các dịch vụ giúp phát triển dành cho người lớn hay không?

Không. DSO không cung ứng bất cứ các dịch vụ nào, cơ quan chỉ là điểm truy nhập các dịch vụ và sự hỗ trợ dành cho người lớn do Bộ Trẻ Em, Cộng Đồng và Các Dịch Vụ Xã Hội (MCCSS) tài trợ. Quý vị phải làm đơn thông qua DSO để xem quý vị có đủ điều kiện nhận các dịch vụ hay không.

2. Tôi có thể nộp đơn xin các dịch vụ nào?

Có nhiều dịch vụ khác nhau được cung cấp trong toàn tỉnh bang. Một số các dịch vụ này có thể có sẵn tại khu vực của quý vị bao gồm:

- các hỗ trợ về gia cư
- các sự hỗ trợ giúp quý vị tham gia trong cộng đồng
- Chương Trình Nhân Viên Phục Vụ Có Tính Cách Bảo Vệ Cho Người Lớn
- thay mặt chăm sóc thể
- các hỗ trợ đặc biệt và về bệnh lý
- Chương trình Passport

3. Làm thế nào để tôi biết tôi đủ điều kiện cho các dịch vụ?

Để nộp đơn xin các dịch vụ, quý vị phải chứng minh quý vị có một sự tàn tật về phát triển, sống tại Ontario, và 18 tuổi. Quý vị sẽ phải trình cho chúng tôi các tài liệu khác nhau để chứng minh điều này. Quý vị phải cung cấp một thẩm định tâm lý chứng minh quý vị có một sự tàn tật về phát triển. Nếu quý vị không có một thẩm định tâm lý, hãy hỏi cơ quan DSO của khu vực quý vị. Họ sẽ duyệt lại các sự chọn lựa với quý vị.

Nếu quý vị đủ điều kiện cho các dịch vụ, quý vị sẽ nhận được một lá thư được gửi đến nhà xác nhận việc quý vị hội đủ điều kiện và quý vị sẽ sang bước kế tiếp, hoàn tất thủ tục đơn xin.

4. Tôi đủ điều kiện, điều gì diễn ra tiếp theo?

Khi quý vị nhận được lá thư từ DSO cho biết quý vị đủ điều kiện nhận các dịch vụ do MCCSS tài trợ, quý vị sẽ được nối kết với một thẩm định viên của DSO tại khu vực quý vị. Thẩm định viên sẽ làm 2 cuộc hẹn với quý vị để giúp quý vị điền một tập đơn xin và để xác định mức hỗ trợ quý vị cần.

Mỗi cuộc họp sẽ mất khoảng 3 tiếng và quý vị sẽ cần phải có ít nhất 2 người nào biết rõ quý vị (ví dụ như cha hay mẹ, người bảo hộ, giáo viên, v.v.) có mặt với quý vị trong các cuộc họp.

Khi thẩm định viên biết các nhu cầu của quý vị, quý vị sẽ được nối kết với các dịch vụ có sẵn tại khu vực của quý vị.

5. Tôi đủ điều kiện, nhưng chỉ mới 16 tuổi, tôi có sẽ nhận được các dịch vụ lúc này hay không?

Không, quý vị chỉ có thể sử dụng các dịch vụ khi quý vị đủ 18 tuổi. Tuy nhiên, bắt đầu sớm sẽ giúp nhanh chóng hóa tiến trình và giúp nối kết quý vị với các dịch vụ để khi quý vị được 18 tuổi, quý vị sẽ được nối kết với các dịch vụ có sẵn trong khu vực của quý vị.

6. Tôi có thể nộp đơn cho Chương Trình Trợ Cấp cho Người Mất Sức Lao Động (Ontario Disability Support Program, viết tắt ODSP) thông qua DSO hay không?

Không, thủ tục nộp đơn xin ODSP thì khác. Tuy nhiên, nếu quý vị dưới 18 tuổi quý vị có thể dùng lá thư chứng minh hội đủ điều kiện để bổ túc đơn xin hỗ trợ lợi tức với ODSP.

Liên lạc với văn phòng của MCCSS tại địa phương quý vị để biết thêm thông tin về ODSP.

7. Điều gì xảy ra nếu tôi không hội đủ điều kiện cho các dịch vụ?

Nếu quý vị không đủ điều kiện, quý vị sẽ có sự chọn lựa xin tái xét lại quyết định. DSO sẽ cố gắng với mọi nỗ lực để cung cấp thông tin giúp quý vị tìm các nguồn trợ giúp khác.

8. Có thời gian chờ đợi từ khi tôi nhận được thư cho biết đủ điều kiện cho đến khi được liên lạc bởi một thẩm định viên hay không?

Có. Thời gian chờ đợi từ lúc nhận được thư cho đến khi nhận được cuộc gọi của thẩm định viên thì khác nhau tùy theo có bao nhiêu người đang nộp đơn xin dịch vụ và có bao nhiêu thẩm định viên đang làm việc trong khu vực của quý vị.

Xin hãy chắc chắn báo cho DSO của khu vực quý vị biết những thay đổi trong hoàn cảnh của quý vị để họ có thể giải quyết được nhiều nhất cho tình trạng của quý vị.

9. Quý vị có thể gửi cho tôi một bản sao của tập đơn xin để điền trước khi chúng ta gặp nhau nhằm tiết kiệm thời gian hay không?

Không. Một thẩm định viên đủ năng lực đã được đào tạo thông qua MCCSS sẽ hoàn tất tập đơn xin với quý vị. Thông tin làm thế nào để chuẩn bị cho việc làm đơn sẽ được gửi trước để giúp quý vị chuẩn bị cho thủ tục đơn xin.

10. Tôi đã hoàn tất tập đơn xin và đã được xác nhận đủ điều kiện cho các dịch vụ, điều gì diễn ra tiếp theo?

Khi tập đơn xin đã được hoàn tất và DSO xác nhận quý vị đủ điều kiện, quý vị sẽ được nối kết với các sự hỗ trợ và dịch vụ khi các nguồn trợ giúp này có sẵn.

Có thể phải mất một ít thời gian trước khi quý vị nhận được các dịch vụ và các sự hỗ trợ. Trong thời gian đó, hãy báo cho DSO của khu vực địa phương quý vị biết bất cứ những thay đổi nào trong hoàn cảnh hoặc thông tin để liên lạc với quý vị.

11. Điều gì xảy ra nếu tôi không muốn xúc tiến với tập đơn xin?

Quý vị có thể chọn không hoàn tất tập đơn xin. Hãy báo cho nhân viên của DSO, người đã liên lạc với quý vị để giải thích các lý do quý vị từ chối cuộc họp vì điều này có thể ảnh hưởng đến việc quý vị tiếp cận các dịch vụ và sự tài trợ.

12. Điều gì diễn ra với thông tin của tôi khi chúng ta đã hoàn tất tập đơn xin?

Thông tin ghi trong tập đơn xin của quý vị sẽ được cho vào trong cơ sở dữ liệu để lập kế hoạch dịch vụ. Hệ thống này cho phép người liên lạc của DSO của khu vực quý vị in ra các báo cáo khi quý vị muốn chia sẻ chúng với một cơ quan cung cấp dịch vụ và để trao cho quý vị một bản sao nếu quý vị muốn có một bản để lưu hồ sơ. Với sự ưng thuận của quý vị, thông tin được thu thập từ tập đơn xin sẽ giúp DSO thực hiện các sự kết nối với các hỗ trợ và dịch vụ tại cộng đồng của quý vị.

13. Tôi đã điền hoàn tất tập đơn xin của mình 6 tháng trước, tại sao tôi không nghe thấy bất cứ ai gọi cho mình?

Việc hoàn tất tập đơn xin không bảo đảm sự bắt đầu các dịch vụ. Vào thời điểm này, hãy cập nhật với DSO nếu có một sự thay đổi nào trong hoàn cảnh hiện tại của quý vị. Báo cho DSO của khu vực quý vị biết tin tức sẽ giúp họ sắp xếp thứ tự ưu tiên các yêu cầu xin dịch vụ và để cập nhật thông tin cho các cơ quan cộng tác trong cộng đồng.

Vẫn còn thắc mắc? Xin liên lạc với DSO của khu vực quý vị.

NỐI KẾT VỚI CHÚNG TÔI!
dsontario.ca



tháng Mười Một năm 2018

 **DSO**
Developmental Services Ontario