

1 هل تقدم الخدمات التنموية في أونتاريو DSO خدمات تنموية للكبار؟

كلا. الخدمات التنموية في أونتاريو DSO لا تقدم أية خدمات. إنها حلقة الإتصال بالخدمات والدعم الذي تموله وزارة الأطفال والمجتمع والخدمات الإجتماعية MCCSS. يجب أن تقدم طلبك عن طريق الخدمات التنموية في أونتاريو DSO لتعرف إن كنت تستحق الحصول على الخدمات.

2 ماهي الخدمات التي يمكنني التقديم عليها؟

هناك خدمات مختلفة مقدمة في عموم الإقليم. تتضمن بعض الخدمات التي قد تتوفر في منطقتك ماييلي:

- دعم السكن إستراحة مقدم الرعاية لك
- الدعم الذي يساعدك على المشاركة في المجتمع الدعم المتخصص والسريري
- برنامج حماية عامل الخدمة للكبار برنامج جواز السفر

3 كيف أعرف إن كنت أستحق الحصول على الخدمات؟

للتقديم على الخدمات يجب أن تثبت بأن لديك إعاقة تنموية، وتعيش في أونتاريو و تبلغ 18 سنة من العمر. يجب أن تقدم لنا وثائق مختلفة لإثبات ذلك. يجب أن تقدم تقييما نفسيا لتثبت بأن لديك إعاقة ت تنموية. إذا لم يكن لديك تقييم نفسي، إتصل بالخدمات التنموية في أونتاريو DSO. سيراجعون الخيارات المتوفرة أمامك. إذا كنت تستحق الحصول على الخدمات ستتلقي رسالة في البريد تؤكد إستحقاقك وبذلك ستتحول للخطوة اللاحقة، وهي إكمال عملية التقديم.

4 أنا أستحق، ماهي الخطوة التالية؟

حال استلامك رسالة من الخدمات التنموية في أونتاريو DSO تخبرك إن كنت تستحق الحصول على الخدمات التي تمولها وزارة الأطفال والمجتمع والخدمات الإجتماعية MCCSS، سيتم إحالتك الى مقيم من الخدمات التنموية في أونتاريو DSO في منطقتك. سيحدد المقيم إجتماعان لك معه لمساعدتك على إكمال ملف تقديم الطلب ويحدد مستوى الدعم الذي تحتاجه. سيستغرق كل إجتماع حوالي ثلاث ساعات وتحتاج أن يكون معك شخصين على الأقل ممن يعرفونك جيدا (مثل الوالدين، الوصي، المعلم وغير ذلك) في الإجتماعات. عندما يعرف الموظف حاجاتك، سيتم إرسالك للخدمات المتوفرة في منطقتك.

5 أنا أستحق الحصول على الخدمات، ولكن عمري 16 سنة، هل سأحصل على الخدمات الآن؟

كلا، يمكنك الحصول على الخدمات فقط عندما تبلغ 18 سنة من العمر. إلا أن البدء مبكرا سيسرع في العملية و يساعد في ربطك مع الخدمات حتى عندما تبلغ 18 سنة سيتم ربطك مع الخدمات المتوفرة في منطقتك.

6 هل يمكنني التقديم على برنامج أونتاريو لدعم الإعاقة (ODSP) من خلال الخدمات التنموية في أونتاريو DSO؟

كلا، التقديم على برنامج أونتاريو لدعم الإعاقة (ODSP) عملية مختلفة. إلا أنه إذا كان عمرك تحت 18 سنة، يمكنك إستخدام رسالة الإستحقاق من الخدمات التنموية في أونتاريو DSO كجزء من طلبك للحصول على دعم الدخل من برنامج أونتاريو لدعم الإعاقة (ODSP). إتصل بمكتب وزارة الأطفال والمجتمع والخدمات الإجتماعية MCCSS في منطقتك للحصول على المزيد من المعلومات حول برنامج أونتاريو لدعم الإعاقة (ODSP).

7 مالذي يحصل إذا كنت لا أستحق الحصول على الخدمات؟

إذا كنت لا تستحق، سيكون لديك خيار طلب مراجعة للقرار. ستبذل الخدمات التنموية في أونتاريو DSO كل جهد لتقدم لك المعلومات التي تساعدك في إيجاد موارد أخرى.

8 هل هناك فترة إنتظار بين حصولي على رسالة الإستحقاق و عندما يتصل بي المقيم؟
نعم. وقت الإنتظار بين حصولك على الرسالة و تلقي مكالمة من المقيم يختلف إعتقادا على عدد الأشخاص المتقدمين على الخدمات و على عدد المقيمين المتوفرين في منطقتك.
تأكد من إطلاع الخدمات التنموية في أونتاريو DSO على آخر التغيرات في وضعك حتى يتمكنوا من الإستجابة لوضعك بأسرع وقت ممكن.

9 هل يمكنك إرسال نسخة من ملف تقديم الطلب ملئه قبل أن نلتقي لتوفير الوقت؟
كلا. المقيم المؤهل الذي تم تدريبه من قبل وزارة الأطفال والمجتمع والخدمات الإجتماعية MCCSS سيكمل الطلب معك. المعلومات الخاصة بكيفية الإستعداد للملف ترسل لك مسبقا لمساعدتك و تحضيرك للعملية.

10 أكملت ملف التقديم و تم التأكيد على إستحقاقني في الحصول على الخدمات، مالذي سيحصل بعد ذلك؟
حال إكمال الملف و تأكيد الخدمات التنموية في أونتاريو DSO إستحقاقك، سيتم إيصالك بالخدمات و الدعم عندما تتوفر الموارد. قد يستغرق الأمر بعض الوقت قبل أن تحصل على الخدمات و الدعم. في أثناء ذلك أخبر الخدمات التنموية في أونتاريو DSO إذا حصل أي تغيير في معلوماتك أو وضعك.

11 مالذي يحصل إذا كنت لا أريد الإستمرار بملف التقديم؟
يمكنك أن تختار عدم إكمال ملف التقديم. نرجو منك أن تخبر موظف الخدمات التنموية في أونتاريو DSO الذي هو على إتصال بك لشرح أسباب رفضك للإجتماع حيث أن هذا سيؤثر على حصولك على الخدمات و التمويل.

12 مالذي يحصل بمعلوماتي عندما نكمل ملف التقديم؟
سيتم إدخال المعلومات الموجودة في ملف التقديم في قاعدة بيانات تخطيط الخدمة. هذا النظام يسمح للخدمات التنموية في أونتاريو DSO في منطقتك لأن يطبع التقارير التي تحتاج أن ترسلها الى مقدم خدمة و يعطيك نسخة إذا أردت ذلك لملفك الخاص. و بموافقتك، فإن المعلومات التي يتم جمعها من خلال ملف التقديم ستساعد الخدمات التنموية في أونتاريو DSO على عمل الربط الملائم للخدمات و الدعم في مجتمعك المحلي.

13 أكملت ملف التقديم قبل ستة أشهر، لماذا لم أسمع من أحد؟
إكمال ملف التقديم لا يضمن بدء الخدمات. في هذه المرحلة، حاول أن تبقي الخدمات التنموية في أونتاريو DSO على إطلاع إن كان هناك تغيير في وضعك الحالي. إطلاع الخدمات التنموية في أونتاريو DSO سيساعدهم على إعطاء الأولوية لطلبك في الحصول على الخدمة و إبقاء الشركاء في المجتمع المحلي على إطلاع.

هل لديك المزيد من الأسئلة؟ إتصل بالخدمات التنموية في أونتاريو DSO في منطقتك.

اتصل بنا
dsontario.ca



نوفمبر 2018

 **DSO**
Developmental Services Ontario